

INFORMAZIONI PERSONALI
Lucia Albano


via [REDACTED]
 cell. [REDACTED]

Sesso M | Data di nascita 17/03/1973 | Nazionalità italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE
ESPERIENZA PROFESSIONALE

 Dal 11/03/2008
 al 31/12/2010

Addetta alle Vendite

Ditta "Profumi di Primavera S.r.l." Nardò, contratto a tempo determinato.

Vendita di prodotti per l'igiene, per la casa e la persona.

Settore commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.S. 1991/1992

Maturità Magistrale (Liceo Scienze Umane)

Istituto Statale Magistrale Nardò (oggi I.I.S.S. "Galilei" Nardò)

Conoscenze dei principali campi d'indagine delle scienze umane mediante gli apporti specifici e interdisciplinari della cultura pedagogica, psicologica e socio-antropologica; Capacità di identificare i modelli teorici e politici di convivenza, le loro ragioni storiche, filosofiche e sociali, e i rapporti che ne scaturiscono sul piano etico-civile e pedagogico-educativo. Abilità nel saper confrontare teorie e strumenti necessari per comprendere la varietà della realtà sociale, con particolare attenzione ai fenomeni educativi e ai processi formativi, ai luoghi e alle pratiche dell'educazione formale e non, ai servizi alla persona, al mondo del lavoro, ai fenomeni interculturali. Uso delle principali metodologie relazionali e comunicative.

05/12/2005

Corso di Formazione Professionale per "Addetti al pronto soccorso"

A cura della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa. Lecce.

Conseguimento di attestato di frequenza con profitto. Durata 16 ore

Elementi primo soccorso e tecniche di rianimazione

 Dal 15/09/2011
 al 12/10/2011

Corso di Formazione Professionale "Esercizio dell'Attività Commerciale Settore alimentare e somministrazione di Alimenti e Bevande"

Confesercenti di Lecce e Provincia di Lecce (Centro Assistenza Tecnica) sede di Lecce. Durata ore 120. Attestato di frequenza con profitto

Competenze: conoscere la normativa sul commercio e la somministrazione di alimenti e bevande; conoscere la normativa sull'igiene, la sicurezza alimentare, la conservazione dei cibi, sull'etichettatura sulla denominazione di alimenti e bevande.

COMPETENZE PERSONALI

 Lingua madre Italiano
 Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Francese	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello intermedio
	Acquisizione scolastica, studi e approfondimenti personali, vari corsi frequentati				
Inglese	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative che derivano sia dalla mia personalità aperta e disponibile, sia dagli studi psicopedagogici, grazie ai quali ho acquisito una efficace consapevolezza di relazione con l'altro. Inoltre, nell'attività di vendita, ho maturato capacità di ascolto, pazienza e abilità nell'instaurare un buon dialogo con i clienti, anche orientato alle vendite.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare il punto vendita, sistemando le merci, l'esposizione secondo i criteri di marca, di target, e tipologia. Sono capace di gestire autonomamente l'esercizio commerciale, trattando anche con fornitori e rappresentanti, curando anche i rapporti uffici ed enti locali. Sono in grado di pianificare i rifornimenti in base ai consumi previsti dalla clientela.

Competenze professionali

Competenze: Socio pedagogiche: vedere maturità

Addetta alle vendite: Tenere in ordine e vendere prodotti per l'igiene, per la casa e la persona. Conoscenza di vendita, capacità di controllare, immagazzinare e tenere l'inventario dei prodotti nel negozio, controllare che i ripiani siano riempiti con le giuste quantità, qualità e varietà di merce; scrivere ed esporre le etichette coi prezzi. Abilità nell'esporre ai clienti le caratteristiche dei prodotti, consigliandone l'acquisto.

Tecnica di Vendita, strategie motivazionali e persuasione (approfondimenti e studi personali)

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Altre competenze

Passione per MakeUp ed – estetista del volto, per esprimere creatività e fantasia. Sono in grado di valorizzare una forma (viso), correggerla, donare armonia ed espressività semplicemente con l'uso di colori appropriati, affinché il trucco risulti come una rappresentazione artistica e visiva armonica e tecnicamente precisa, accurata e ricercata. Ho frequentato vari corsi

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI
Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI

Documenti allegati al CV:

Data
Firma